

Flugzeug Reservations-Agenda

Besonders geeignet für Motorflugvereine, Chartergesellschaften, Haltergemeinschaften und Flugschulen.

www.on-res.com «Online Reservation»

Zweck

Ein zuverlässiges Dispositionssystem mit dem Ziel die Flugzeugauslastung zu erhöhen. Die Internet-Anwendung «www.on-res.com» ist zur Flugzeugplanung für ein Sekretariat, C-Büro, Flugplaner und Dispatcher geeignet. Das Reservationssystem kann auch direkt durch die Piloten von einem beliebigen Internet Zugang bedient werden.

Vorteile

Die Reservations-Agenda ist rund um die Uhr im Internet «online». Die Überprüfung der Flugzeugverfügbarkeit und deren Auslastung erfolgt per Mausklick. Wird ein Flugzeug zu einer bestimmten Zeit zweifach reserviert, wird dies sofort rot ersichtlich. Bei mehrfach Belegung wird die spätere Reservation in Warteposition gesetzt, und als «standby» Disposition vorgemerkt. Der Reservations-Server ist zum direkten versenden von SMS-Mitteilungen ausgelegt. Wird z.B. infolge einer erforderlichen Flugzeug Wartung eine Reservationsänderungen vorgenommen, wird der Pilot sofort per SMS informiert. Jeder Pilot kann bei seinen Benachrichtigungs-Einstellungen eine SMS Reservierungs-Erinnerungen aktivieren, damit diese nicht vergessen wird.

- Löscht oder verändert der erst Reservierende seine Reservation so, dass die «standby» Reservation deren Stelle einnimmt, erhält dieser eine Nachricht per «SMS». Damit wird für den «standby» Reservierende das Flugzeug verfügbar, die Warteposition wurde eliminiert.
- Wird ein Flugzeug wegen Fluguntüchtigkeit für eine bestimmte Dauer «ausser Betrieb» gesetzt oder zur Überprüfung in «Wartung» genommen, so werden alle Piloten mit Reservationen im betreffenden Zeitbereich per «SMS» und E-mail informiert. Dank dieser Information kann der Pilot sofort ein anderes Flugzeug reservieren.
- Abhängig von den Buchungsregeln können Piloten die Reservationen vorerst nur provisorisch erfassen. Die Einsatzplanung (Dispatcher) bestätigt die provisorischen Reservationen indem diese auf definitiv gesetzt werden. Die Bestätigung der definitiven Reservierungen an die entsprechenden Piloten erfolgt per E-Mail und SMS. Die provisorischen Reservationen können auch in Abhängigkeit der Reservationsdauer gesteuert werden.

Reservationssystem

«on-res» wird wie Windows über eine Menüleiste bedient. Reservierungen die in die Agenda eingetragen oder verändert werden, bewirken eine sofortige Aktualisierung der Planungsanzeige bei allen anderen Benutzern. Die aus der Planungsänderungen resultierenden SMS-Meldungen werden sofort übermittelt.

Reservationsberechtigungen können bis auf Stufe Flugzeug zugeteilt werden. Dadurch sind bestimmte Flugzeuge nur für eine Gruppe von Piloten reservierbar. Die Anwenderfunktionen werden durch weitere sechs Berechtigungsstufen festgelegt: Publikation - ohne Login, Normal-Anwender - Pilot, Dienste - C-Büro, technisches Personal - Technik, Sekretariat - Experte sowie Systemverwalter - Admin.

Benachrichtigungen aus den Reservations-Ereignissen können individuell angepasst und versandt werden. Die SMS / E-Mail Mitteilungstexte können durch den Administrator erweitert und verändert werden.

Für spezielle Zwecke stehen drei Modell-Reservation zur Verfügung, diese können beliebig bezeichnet werden. Beispiele: "Rundflug", "Priority", "Provisorisch", "Rückflug nicht möglich" etc. Piloten die diese Modell-Reservationen benützen dürfen sind frei bestimmbar.

Über 50 Konfigurationsparameter, sowie die Möglichkeit komplexe Reservationsregeln online zu definieren, erlauben die Reservations-Agenda den Bedürfnissen anzupassen.

Hat ein Anwender keine SMS - Empfangsmöglichkeit, kann er die Meldung telefonisch abrufen - Computerstimme. «on-res» unterstützt mehrere Internet-Browser sowie iPad und iPhone und ist unter diesen soweit möglich kompatibel.

Highlights

- Schnelle Antwortzeiten
- Auf SMS basierendes Reservierungssystem
- Planungs- und Dispositionsanzeigen in Echtzeit (Ajax) – dies bedeutet immer aktuelle Anzeige ohne zu klicken
- Drei Modell Dispositionen zur beliebigen Benennung, definierbare Reservationsregeln wie "Priority", "Provisorisch", "Rundflug". Falls möglich Namensanzeige im Reservationsbalken
- Reservationsregeln und Ereignismeldungen online anpassbar und sofort wirksam
- Listenausdrucke im druckbaren Adobe PDF-Format
- Hohe Verfügbarkeit und Stabilität - zwei Server

Funktionsumfang Version 5.0

- Anmeldung durch geschütztes Passwort bei der entsprechenden Organisation
- Login- Integration in einen existierenden Internetauftritt. - individuelles design (CSS)
- Die Menüleiste zum navigieren ist immer gegenwärtig, auch beim scrollen des Fensterinhaltes
- Jahreskalender bis 2030 mit Kalenderwochen nach ISO
- Ansicht des Tagesplanes mit Namen des reservierenden (optional)
- Monatsplanung für die Beurteilung der Reservationssituation aller Flugzeuge
- Wochenübersicht Montag bis Sonntag
- 24 Stundenplan mit deutlich erkennbaren Tag- und Nachtgrenzen (optional)
- Jeder Benutzer bestimmt welche Flugzeuge in seiner Agenda erscheinen sollen
- Die Anzeigereihenfolge in der Agenda kann jeder Benutzer selber bestimmen
- Verschiedene Balken-Grafiken, eigene Buchungen blinken
- Dispositions- und Planungsanzeige in Echtzeit, alle Reservationsmutationen sind sofort ersichtlich
- Neue Reservationen mit der Zeitübernahme direkt aus dem Tages- und Wochenplan
- Unterschiedliche Erfassungs- und Reservationsänderungs-Methoden
- In Abhängigkeit der festgelegten Buchungsregeln werden Reservationen vorerst provisorisch gebucht, wobei der Disponent auf neue provisorische Reservationen per E-Mail oder SMS aufmerksam gemacht wird
- Buchungen können mit der Maus bestätigt, geändert oder gelöscht werden
- Begrenzung der maximalen Anzahl geplanten Reservationen bei Piloten
- Begrenzung von zeitlich überlappenden Reservationen bei Piloten
- Mit dem „Flug beendet“ klick wird die Reservationsdauer auf den Zeitpunkt der Rückkehr reduziert
- Reservationsbelegung über einen frei bestimmbaren Zeitbereich pro Flugzeug und Benutzer, verschiedene Berichtsformen: detailliert, zusammengefasst «kompakt» oder «nur total».
- Dispositionen wie Ausfallzeiten, Auslastung der Reservationszeit bezogen auf die effektive Flugzeit in %
- Effektive Flugstunden pro Flugzeug summiert aus den einzelnen Flugzeiten (optional)
- Wartungskontrollmeldung beim Erreichen des Service-Datums (optional)
- Warnhinweis bei der Reservierung beim Überschreiten der Reststunden bis Service (optional)
- Flugarten und Flugzeugtypen frei definierbar (optional)
- Information bei Flugzeug- Standortwechsel (optional)
- Für Wartungsüberflüge Ferry Piloten anfordern (optional)
- Flugrapport Erfassung (optional)
- BAZL Bewegungsstatistik
- Anonyme Benutzer (optional)
- SMS Mensch zu Mensch Kommunikation (optional)
- E-Mail und SMS Reservationsgesteuerte Benachrichtigungen Piloten individuell und Organisations global konfigurierbar.
- Personen bzw. Benutzer ressourcen Planung (optional)
- Fluglehrer Terminplanung aktualisiert per Flugzeug Reservierung (optional)
- Anzeige der noch verfügbaren Flugzeuge in den nächsten 42 Stunden
- Flugzeugliste nach Flugzeugtyp, Such- und Sortierfunktionen mit Index (optional)
- Benutzerliste mit "Auswahl-zurück", Such- und Sortierfunktion mit Index
- Flugzeug und Benutzer Markierungsmöglichkeit. Auswertungen bezogen auf die markierten Objekte
- Benutzerverwaltung: jeder Benutzer hält seine persönlichen Daten auf dem neusten Stand
- Die Benutzerdaten bzw. die Kundendaten können vor unberechtigtem Zugriff geschützt werden (optional)
- Flugzeugverwaltung mit Zuteilung der Reservationsberechtigung und erzeugen von Benutzergruppen
- Erfassen von Technischen Mängeln
- Erfassen von beliebigen Reservations-Objekten mit # beginnend (Anstelle des Flugzeug Kennzeichens)
- Erinnerungshinweise per Notiz oder E-Mail bei Lizenzverfall oder irgendwelchen Terminen sowie zur Prüfung der Gültigkeit von Berechtigungen
- Checkflug Gültigkeitsprüfung mit Reservierungssperre (optional)
- HTML-Editor zum Erfassen von Pinnwandseiten und E-Mail-Texten
- Uploads von Bildern, Dokumente, Flash und Medien etc. für Pinnwand Publikationen und E-Mails
- Benutzerumleitung beim Anmelden (Login) für dringliche Meldungen
- E-Mail Versand (HTML Templates) an alle Benutzer
- Flugplatz Einschränkungen. Innerhalb der Sperrzeit kann nicht oder nur mit einer Warnmeldung reserviert werden
- Online-Hilfen. Erklärungen bezogen auf die jeweilige Meldenummer: +I... Information, +W... Warnungen, +E... Fehler
- Organisationspezifische Internet Kamera
- [Publizieren](#) der Reservationen im Internet ohne Login (optional)
- Organisations- und anwenderbezogen konfigurierbar «über 50 Parameter»
- SMS und E-Mail Benachrichtigungstexte sind anpassbar und können beliebig erweitert werden.
- Lokalzeit mit wählbarer Zeitzone, UTC, grafische Tag- und Nachtgrenzen (optional):
«Beginn / Ende der bürgerlichen Dämmerung» und «Sonnenaufgang / Untergang»
- Mit Expertenberechtigung - Wer ist jetzt angemeldet, An- und Abmeldeprotokoll, Mutationsprotokoll mit allen Benutzeraktivitäten sowie eine umfassende «Online- Reservations-History»
- Mit Administrator Berechtigung - Organisationseinstellungen, Datenexport im Excel-Format (optional)

- Schnittstelle mit den Adress- und Flugrapportdaten in das "Comatic" Standard-Programm für die Fakturierung.

Die Agenda wird auf zwei Servern (SAS Raid 5) geführt, eine hohe Datensicherheit und Verfügbarkeit ist gewährleistet. Die Programme wurde unter Linux und OpenSource mit PHP, MYSQL und C entwickelt.

«**Online Reservation**» wird als "Application Service Provider" durch die Computer Online AG mit einem "standalone" Server betrieben.

Die Kosten betragen CHF 98.- plus CHF 3.85 für das unlimitierte versenden von SMS, Total CHF 110.- inkl. MWST) je Flugzeug und Jahr.

Anwender:

Obersee Bootsfahrschule - Zürich
GyroSwiss - D-Leutkirch
Arrow Flyers - Birrfeld
Virus Fluggruppe - Grenchen
Flugschule - Sittersdorf
MoNo Aviation - St. Gallen Altenrhein
Helitrans AG - Basel
Motorfluggruppe - Birrfeld
Fliegerschule - Birrfeld
Comité de Coordination - Biel / Courtelary
Ausserschwyzerische Fluggemeinschaft - Wangen-Lachen
Segelfluggruppe Nidwalden - Buochs
Twin Star Aviation - Birrfeld
Smooth oldies flyer - Buttwil / Langenthal
Verein Bucker - Grenchen
Central Helicopter Services AG
Redex Air AG - Kloten
Segelfluggruppe Skylark - Buttwil
Lightwing Aircraft AG - Buochs
Haltermgemeinschaften - Bern
Motorfluggruppe Pilatus
Flugplatz - Kägiswil
Mooney Flyers - Wangen-Lachen
Flugschule Eichenberger - Buttwil & Kloten
Flugsportgruppe - Grenchen
BB Heli AG - Kloten

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Computer Online AG

Obere Hauptgasse 11
3600 Thun
Schweiz

E-Mail: reservation@vtxmail.ch

Telefon +41 33 221 00 21

Technischer Support:

Telefon +41 79 687 15 05 Erich Burkhalter

Telefon +41 79 235 25 20 Simon Burkhalter